



A／スタッフの元気がホール全体を明るくする B／明るいガラス貼りのエントランス C／ケータイで遊技台情報を閲覧できる「PAPIMO-NET」 D／雑誌やコミックがきれいに整備された休憩コーナー E／さらに便利になったグローリーナスカ「G8 EXSIM」 F、G／セレクトや飾りつけを工夫した景品 H／幅広い客層に支持される I,J／男性用はシングル、広めの個室にソファを置く女性用トイレ

I,C 対応ケータイで貯玉・再プレイができる各台計数システムで、ケータイをユニットにかざすだけで貯玉ができるケータイ貯玉機能を搭載。「貯玉」から「再プレイ」まで、各台で簡単にできるようになつた。ケータイをかざすだけで遊技台のスペックやゲームメニューなどが閲覧できる「PAPIMO-NET」も搭載し、スマートなプレイをサポートする。

E-X-S-I-M を導入した。

会員獲得と、快適な遊技環境を構築するために、グローリーナスカの「G8 EXSIM」を導入した。

競合店との差別化を図るため、一般景品のセレクトにもこだわっている。有名銘柄のシャンパンや人気漫画『ワンピース』のフィギュアなど、「勝ったときだからこそ思わず欲しくなる」一般景品を取り揃えた。陳列方法にも工夫を凝らしている。シャンパンは独立した円筒形の飾り棚に載せ、リボンで飾りつけてパーティ会場風の演出を施し、シャンパンを開けるシンチュエーションが提案している。

IC 対応ケータイで貯玉・再プレイができる各台計数システムで、ケータイをユニットにかざすだけで貯玉ができるケータイ貯玉機能を搭載。「貯玉」から「再プレイ」まで、各台で簡単にできるようになつた。ケータイをかざすだけで遊技台のスペックやゲームメニューなどが閲覧できる「PAPIMO-NET」も搭載し、スマートなプレイをサ

『メルヘンワールド鶴岡店』は、山形号線沿いにある。周辺にはスーパーやDIYショップ、洋装店などが集まる複合施設への出店で集客が見込める好立地。だが同店の半径5キロメートル以内には、大手チェーン店や東北の有力チェーンのホーレなど、8店舗がしおぎを削る激戦区だ。

カツヨシ商事にとって山形初出店となる『メルヘンワールド鶴岡店』は、長期的なスパンでの集客を営業方針とし、短期的な集客手法を探らず、来店

客に好印象を与えて再来店につなげることを第一に考えている。

同店の小幡光生マネージャーは、好印象を与えるために、まずはスタッフのモチベーションをアップし、楽しく接客できる環境を整えることに着手した。女性スタッフのユニフォームにはAKB48風のものを採用。髪型はツインテール(おさげ)に統一し、スタッフの意識の変化を狙った。

「あるテーマパークではスタッフがヤストと呼ばれ、職場を舞台に想定してそれぞれの役(職務)を演じる。当店で

## HALL REPORT

### メルヘンワールド鶴岡店(山形県鶴岡市)

## 元気と笑顔が弾ける空間 好印象を与え再来店へ

仙台市を中心に関東10店舗を経営するカツヨシ商事(宮城県仙台市)が『メルヘンワールド鶴岡店』(パチンコ432台、パチスロ196台)を4月5日にグランドオープンした。同社にとって山形県初進出となる同店では、来店客に好印象を与えて再来店につなげ常連客の獲得を目指す。





## メルヘンワールド鶴岡店

所在地／山形県鶴岡市布目字中通204



### [メルヘンワールド鶴岡店] データ

総台数／628台(パチンコ432台、パチスロ196台)  
開店日／2013年4月5日(新規)  
工事種別／新築  
規模／地上1階建(ホール1層)  
敷地面積／41799.67m<sup>2</sup>  
立地／郊外  
駐車場／748台  
営業時間／9:00～22:45  
スタッフ数／40名  
経営／(株)カツヨシ商事  
代表者／田村克夫氏  
店舗数／10店



### 設備内容

玉補給装置／大都販売  
玉計数機／グローリー<sup>1</sup>  
メダル自動補給装置／JCMシステムズ  
台間メダル貸機／グローリー<sup>1</sup>  
メダル計数機／グローリー<sup>1</sup>  
コンピュータ／大都販売  
景品管理システム／グローリー<sup>1</sup>  
景品払出機／グローリー<sup>1</sup>  
会員管理システム／グローリー<sup>1</sup>  
貯玉・貯メダル、再プレイシステム／グローリー<sup>1</sup>  
プリペイドシステム／グローリーナスカ  
情報公開機／大都販売  
両替機／グローリー<sup>1</sup>  
遊技椅子／トーカイ&エムネットグループ  
呼出しランプ／oneA  
吸殻回収機／エム・クリエイト